

Fragebogen zur Ermittlung der Kundenbedürfnisse

Sehr geehrter Kunde,
um Ihnen eine optimale Lösung für Videoüberwachung und Sicherheit anbieten zu können,
bitten wir Sie, einige Fragen zu beantworten. Dies hilft uns, Ihre Bedürfnisse besser zu
verstehen und passendes Equipment sowie Dienstleistungen vorzuschlagen.

1. Hauptaufgabe des Überwachungssystem

- ☐ Sicherheitskontrolle (z. B. Diebstahlschutz, Zugangskontrolle).
 - ☐ Analyse (Besucherzählung, Arbeitsablaufkontrolle).
 - ☐ Fernüberwachung des Objekts.
 - ☐ Sonstiges (bitte angeben): _____
-

2. Art des Objekts

- ☐ Privates Haus oder Wohnung.
 - ☐ Geschäft oder Verkaufsstelle.
 - ☐ Büro oder Businesscenter.
 - ☐ Produktionsbetrieb oder Lager.
 - ☐ Öffentliche Einrichtung (Schule, Krankenhaus usw.).
 - ☐ Sonstiges (bitte angeben): _____
-

3. Größe des Objekts und Anzahl der Überwachungszonen

Fläche des Objekts: _____ m²

Anzahl der Überwachungszonen: _____

4. Art der benötigten Kameras

- ☐ Außenkameras (wetterfest).
- ☐ Innenkameras.
- ☐ Kameras mit Nachtsichtfunktion.
- ☐ PTZ-Kameras (mit Schwenk- und Zoomsteuerung).
- ☐ Kameras mit Zwei-Wege-Audio.
- ☐ Wärmebildkameras.
- ☐ Sonstiges (bitte angeben): _____

5. Benötigte Funktionen des Systems

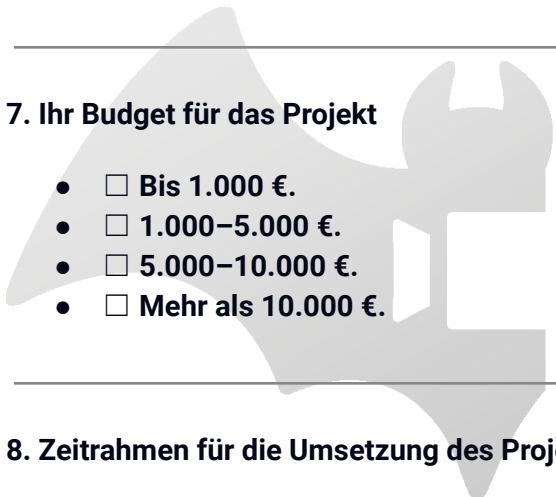
- ☐ Gesichtserkennung.
- ☐ Nummernschilderkennung.
- ☐ Bewegungserkennung und Benachrichtigungen.
- ☐ Zugangskontrolle und Integration mit Türschlössern.
- ☐ Sonstiges (bitte angeben): _____

6. Bevorzugte Art der Datenspeicherung

- ☐ Lokale Speicherung (auf NVR oder Server).
- ☐ Cloud-Speicherung.
- ☐ Kombiniertes Ansatz.

7. Ihr Budget für das Projekt

- ☐ Bis 1.000 €.
- ☐ 1.000–5.000 €.
- ☐ 5.000–10.000 €.
- ☐ Mehr als 10.000 €.



FLEDERMAUS
Schutz & Technik

8. Zeitrahmen für die Umsetzung des Projekts

- ☐ Dringend (bis 1 Monat).
- ☐ Innerhalb der nächsten 3 Monate.
- ☐ Geplant im Voraus (in 3–6 Monaten).

9. Zusätzliche Anforderungen oder Wünsche

Vielen Dank für Ihre Antworten!

Wir werden uns in Kürze mit Ihnen in Verbindung setzen, um mögliche Lösungen zu besprechen.

Kontaktieren Sie uns:

Tel: +49 (0) 176 800 28 89 6

Email: Eugen@fledermaus24.de

Website: www.fledermaus24.de

Adresse: Düsterngraben 3, 38820 Halberstadt, Deutschland © 2024

Fledermaus Schutz & Technik. Alle Rechte vorbehalten.